

RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ GLOBÁLNÍCH KOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Tato Rámcová servisní smlouva mezi **Sprint International Czech Republic s.r.o.** („**Sprint**“), společností zaregistrovanou v České republice, se sídlem Na příkopě 392/9, 11000 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 214229, IČ: 02008513, zastoupenou Stefanem Kurtem Schnoppem, výkonným ředitelem [či jinou osobou oprávněnou ze své funkce k podepisování, např. na základě plné moci]; doručovací a dresa: [doplňte poštovní adresu, pokud se liší od adresy sídla], za ni samotnou a za její Přidružené subjekty (definované níže),

a

[doplňte jméno zákazníka] („**Zákazník**“), společností zaregistrovanou v [země] pod identifikačním číslem [v příslušných případech doplňte], se sídlem [doplňte adresu zákazníka], zapsanou v obchodním rejstříku vedeném [doplňte] soudem v [v příslušných případech doplňte], oddíl [v příslušných případech doplňte], vložka [v příslušných případech doplňte], IČ: [v příslušných případech doplňte], zastoupenou [doplňte jméno výkonného ředitele nebo jméno jiné osoby, která je ze své funkce oprávněna k podepisování, např. např. na základě plné moci]; doručovací a dresa: [doplňte poštovní adresu, pokud se liší od adresy sídla], stanoví podmínky, kterými se řídí poskytování komerčních komunikačních produktů a služeb Zákazníkovi ze strany společnosti Sprint.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Použitelnost. Společnost Sprint bude poskytovat a Zákazník si může opatřovat komunikační služby („**Služby**“) a vybavení zákaznických prostor či jiné produkty související se Službami („**Produkty**“) na základě: (a) podmínek obsažených v této Rámcové servisní smlouvě o poskytování globálních komunikačních služeb („**RSS**“), (b) objednávkového formuláře podepsaného smluvními stranami; objednávkový formulář může mimo jiné zahrnovat Objednávkový formulář žádosti o služby, smluvní objednávku nebo výkaz prací („**Objednávka**“), (c) produktových podmínek, a (d) Dohody o úrovni služeb („**DŮS**“); všechny tyto dokumenty se na základě odkazu považují za součást této RSS.

1.2 Přidružený subjekt. Společnost Sprint a její Přidružené subjekty mohou na základě této RSS prodávat Služby. Zákazník a jeho Přidružené subjekty mohou na základě této RSS nakupovat Služby. Podmínky této RSS jsou pro Přidružené subjekty Zákazníka, které nakupují Služby na základě této RSS, závazné. Pokud Přidružené subjekty Zákazníka nedodrží platební podmínky této RSS, bude Zákazník odpovídat za všechny finanční závazky vzniklé příslušnému Přidruženému subjektu na základě této RSS. Pojem Přidružený subjekt znamená právnickou osobou, která přímo nebo nepřímo ovládá některou smluvní stranu, je ovládána některou smluvní stranou nebo je ovládána společně s některou smluvní stranou. Má se za to, že jeden subjekt ovládá druhý, pokud přímo nebo nepřímo vlastní více než 50 % všech cenných papírů spojených s hlasovacím právem či jiných podobných hlasovacích práv.

1.3 Zastoupení

A. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud si na základě této RSS opatří jakékoli Služby, které mají být poskytnuty mimo Českou republiku, společnost Sprint jako pověřeného akreditovaného poskytovatele Služeb v rámci těchto ostatních zemí využije Přidružený subjekt, třetí osobu – poskytovatele odpovídajících Služeb, nebo oba.

B. V zemích, kde společnost Sprint nemá zákonné zmocnění k poskytování dané Služby, Zákazník společnost Sprint jmenuje svým zástupcem k tomu, aby za něj a jeho jménem získala Produkty a Služby od oprávněných poskytovatelů. S výjimkou plnění svých povinností podle Objednávky společnost Sprint nevydává jménem Zákazníka žádné prohlášení ani jeho jménem nepřijme žádný závazek.

2. DOBA PLATNOSTI. Podmínky této RSS nabývají účinnosti v den, kdy bude k této RSS připojen poslední podpis („**Datum účinnosti**“), a jejich účinnost neskončí, dokud nevyprší nebo neskončí všechny Objednávky. Den, kdy společnost Sprint začne Produkty a Služby poskytovat, bude stanoven v příslušné Objedávce. Po vypršení platnosti

výchozí Objednávky bude společnost Sprint automaticky pokračovat v poskytování Produktů a Služeb uvedených v Objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na jiné době prodloužení nebo nedá-li některá smluvní strana druhé smluvní straně 30 dnů předem písemnou výpověď.

3. OBJEDNÁVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB.

- 3.1 Objednávkové formuláře.** Zákazník vyplní Objednávku na poskytování Služeb. V každé Objednávce budou uvedeny nakupované nebo pronajímané Služby a Produkty i minimální závazky Zákazníka podmiňující slevy, zvláštní nabídky nebo snížení cen. Každý software, který bude poskytnut společně s Produktem nebo Službou, se bude řídit článkem 8.2, písm. A.
- 3.2 Přijetí Služeb.** Společnost Sprint Zákazníka vyzoomí, jakmile budou Služby na instalované, odzkoušené a dostupné. Po vyzoomění ze strany společnosti Sprint bude mít Zákazník 5 pracovních dnů, během nichž může připravené Služby odmítnout. Zákazník může odmítnout jen takovou Službu, která nesplňuje podmínky uvedené v Objednávce. Nebude-li společnost Sprint písemně vyzooměna do 5 pracovních dnů, má se za to, že Zákazník Službu přijal.
- 3.3 Odmítnutí Objednávky.** Společnost Sprint vyzoomí Zákazníka o odmítnutých Objednávkách.
- 3.4 Výkonnost.** S výjimkami výslovně uvedenými v koncové DÚS se zá vazek společnosti Sprint podle této RSS, Objednávky nebo DÚS vztahuje jen na síť společnosti Sprint a na společnost Sprint poskytnuté vybavení související se Službami a sítí („Síť společnosti Sprint“).

4. POPLATKY.

4.1 Objednávky.

A. Stanovení cen a fakturování Zákazníkovi. Po dobu platnosti Objednávky („Doba platnosti objednávky“) bude Zákazník společnosti Sprint hradit ceny stanovené v Objednávce nebo v ceníku přiloženém k Objednávce.

B. Zrušení. Jestliže Zákazník Objednávku kdykoli v době od jejího podepsání do **Data aktivace** (definovaného v Objednávce jako den, kdy jsou Služby nainstalované a dostupné) zruší, je Zákazník povinen uhradit skutečné náklady, které společnosti Sprint při poskytování Služeb vzniknou, včetně poplatků třetím osobám, úhrad předem a záloh, které společnost Sprint za Zákazníka zaplatila.

C. Jiné zrušení. Jestliže Zákazník Objednávku zruší před vypršením její doby platnosti, uhradí poplatky za předčasné ukončení stanovené v článku 14 této RSS.

4.2 Daně.

A. Daně. Sa zby a poplatky společnosti Sprint za Služby a Produkty nezahrnují daně. Zákazník uhradí všechny příslušné daně a příplatky uložené na základě poskytování, prodeje či užívání Produktů či Služeb nebo plynoucí z jejich poskytování, prodeje či užívání. Mezi tyto daně a příplatky patří mimo jiné daně či poplatky z prodeje, užívání, z hrubého příjmu, spotřební daně či poplatky, DPH, daně či poplatky z nemovitostí, transakcí nebo jiné místní, státní či národní daně či poplatky. Zákazník neodpovídá za úhradu: (i) přímých nebo nepřímých daní z příjmu společnosti Sprint; (ii) daní společnosti Sprint spojených se zaměstnaností, a (iii) všech dalších daní v rozsahu, v jakém Zákazník prokáže zákonnou výjimku podle platného práva.

B. Srážkové daně Zákazníka. Bez ohledu na ustanovení písm. A výše, vyžaduje-li se od Zákazníka v jurisdikci, v níž Zákazník vykonává svou obchodní činnost, aby od každé částky splatné společnosti Sprint odečítal nebo srážel zvláštní daně, musí o tom Zákazník společnost Sprint písemně vyzoomět. Společnost Sprint v takovém případě navýší hrubou výši Zákazníkovo y faktury tak, aby po odpočtu nebo srážce na daně ze

strany Zákazníka nebyla čistá částka uhrazená společností Sprint nižší, než ta, kterou by společnost Sprint obdržela v případě neuplatnění požadovaného odpočtu nebo srážky.

- 4.3 Minimální roční závazek.** Požadují-li se pro nákup některých produktů a služeb závazek k minimálnímu objemu příjmů nebo služeb („MRZ“), bude stanoven v Objednávce a smluvní strany se na něm dohodnou.

5. FAKTURACE A ÚHRADA

- 5.1 Zahájení fakturace.** Nestanoví-li tato RSS něco jiného, začne společnost Sprint Zákazníkovi fakturovat jednorázové a opakující se poplatky v plné výši v ten z následujících dnů, který nastane později:
- A. datum nainstalování a zpřístupnění Produktů nebo Služeb; nebo
 - B. datum dodání uvedené v Objednávce.
- 5.2 Prodlení.** Nebude-li společnost Sprint kvůli prodlení způsobenému Zákazníkem schopna dodat Produkt nebo Službu buď do Data aktivace, nebo do dne uvedeného v Objednávce (podle toho, které z nich nastane dříve), vystaví společnost Sprint Zákazníkovi fakturu ke dni dodání uvedenému v Objednávce.
- 5.3 Datum úhrady.** Zákazník bude společnosti Sprint hradit faktury v plné výši a v měně, v níž je faktura vystavena, do 30 kalendářních dnů od data obdržení faktury („Datum splatnosti“). V rozsahu, v jakém jsou příslušné poplatky založeny na objemu provozu, který Zákazník využije, uvede společnost Sprint příslušné informace o objemu provozu na faktuře. Faktury se považují za obdržené do 5 kalendářních dnů od data vystavení. Jestliže Zákazník faktury neuhradí do Data splatnosti, vystaví společnost Sprint písemnou upomínku na dlužnou částku. Jestliže Zákazník danou platbu neuhradí ani do 30 dnů od obdržení písemné upomínky od společnosti Sprint, může společnost Sprint Produkty či Služby přerušit nebo ukončit. Společnost Sprint si vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení ode dne, kdy společnost Sprint vyrozumí Zákazníka o tom, že je v prodlení s úhradou příslušné faktury, nebo kdy podnikne jiné kroky k vynucení úhrady částek po splatnosti, včetně přerušit nebo ukončení Služeb. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sprint Zákazník nesmí započít částky, které mu mají být z určitého důvodu uhrazeny, proti částkám splatným ze stejného či jiného důvodu. Přijetím pozdní nebo částečné platby se společnost Sprint nevzdává svého práva vymáhat celou splatnou částku. Finanční závazky Zákazníka zahrnují poplatky z prodlení a náklady na vymožení částky třetí osobou, které společnosti Sprint vzniknou, mimo jiné včetně přiměřené odměny advokáta, jestliže Zákazník nenapraví své porušení těchto platebních podmínek.
- 5.4 Úrok z poplatků.** Neuhradí-li Zákazník poplatky za Služby v době jejich splatnosti, na účtuje mu společnost Sprint úrok z těchto poplatků ve výši 1,5 % neuhrazené částky měsíčně nebo v maximální zákonem povolené výši.
- 5.5 Sporné faktury.** Pokud bude Zákazník některý poplatek v dobré víře rozporovat, může úhradu daného poplatku pozdržet, pokud: (a) včas uhradí všechny nesporné poplatky, a (b) do 30 dnů od data splatnosti společností Sprint písemně vysvětlí důvody, pro které poplatek rozporuje. Toto vysvětlení musí být doručeno na adresu uvedenou v článku 25. Zákazník musí se společností Sprint spolupracovat na urychleném vyřešení sporného poplatku. Jestliže společnost Sprint v dobré víře rozhodne, že sporný poplatek je platný, vyrozumí o tom Zákazníka a ten musí poplatek uhradit do 5 pracovních dnů od obdržení vyrozumění. Pokud se spor týká fakturačních chyb, může společnost Sprint připsat, respektive odepsat čistý rozdíl mezi zjištěným přepátkem nebo nedoplatkem.
- 5.6 Měna.** Vystavuje-li společnost Sprint fakturu v místní měně, budou poplatky vycházet z částky v USD uvedené v Objednávce a poplatky v místní měně uvedené na faktuře se vypočítají na základě směnného kurzu měny příslušné země k USD. Nestanoví-li místní zákony něco jiného, směnným kurzem, který společnost Sprint použije, bude průměrný směnný kurz Bloomberg pro měsíc, kdy byla podepsána Objednávka. Zákazník zaplatí v měně, která je uvedena na faktuře.

5.7 Inkasování od koncových uživatelů. Pokud Zákazník Služby dále prodává koncovému uživateli – třetí osobě, musí společnosti Sprint uhradit svou fakturu v plné výši a nesmí od ní odečíst žádné částky, které se nemunepodaří vyinkasovat od těchto koncových uživatelů.

6. SCHVÁLENÍ ÚVĚRU. Poskytování Produktů a Služeb ze strany společnosti Sprint je podmíněno schválením úvěru Zákazníka a společnost Sprint může během procesu schvalování úvěru požádat o kauci či jinou formu zajištění. Kromě toho, pokud se během doby platnosti této RSS nebo Objednávky stane finanční situace nebo platební historie Zákazníka pro společnost Sprint důvodně nepřijatelnou, může společnost Sprint požadovat odpovídající záruku za budoucí platby, včetně kauce nebo dodatečné kauce, zálohy či jiné formy zajištění. Společnost Sprint může Zákazníkovu platební historii či jeho jiné fakturační/účetní informace poskytnout jakékoli agentuře shromažďující údaje o poskytnutých úvěrech či odvětvové zúčtovací organizaci.

7. ZÁRUKY. S VÝJIMKAMI VÝSLOVNĚ UVEDENÝMI V TÉTO RSS NEBO V PŘÍSLUŠNÉ DÚS, A V TAKOVÉM PŘÍPADĚ POUZE V DANÉM ROZSAHU, SE PRODUKTY A SLUŽBY POSKYTUJÍ „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, A SPOLEČNOST SPRINT ODMÍTÁ VEŠKERÉ VÝSLOVNÉ I IMPLICITNÍ ZÁRUKY, ZEJMÉNA VEŠKERÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL A ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE VYBAVENÍ, MATERIÁLŮ, SERVISU NEBO SOFTWARE.

8. VYBAVENÍ A SOFTWARE.

8.1 Vybavení nebo software, který neposkytl společnost Sprint. S výjimkami upravenými v DÚS se závazek společnosti Sprint podle této RSS a Objednávky vztahuje jen na Síť společnosti Sprint a na vybavení poskytnuté společností Sprint.

8.2 Softwarová licence.

A. Podmínky udělení licence. Poskytuje-li se společně s Produkty nebo Službami software, uděluje se Zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelná licence či vedlejší licence k užívání daného softwaru. Podmínky dodavatelů softwaru společnosti Sprint pro udělení softwarové licence jsou vyvěšeny na stránkách www.sprint.com/ratesandconditions.

B. Zákazy. S výjimkami stanovenými v příslušných licenčních podmínkách se Zákazníkovi, jakožto držiteli licence, neuděluje žádné právo:

1. používat software jménem třetích osob, k provozu ve sdíleném čase nebo k činnostem servisního střediska;
2. ke zdrojovému kódu a Zákazník se zavazuje, že nebude software poskytnutý společností Sprint podrobovat zpětnému inženýrství, že jej nebude dekompilovat, upravovat, vylepšovat ani kopírovat a že z daného software nebude vyhotovovat žádná odvozená díla; ani
3. upravovat Produkty či Služby nebo je spojoval s jinými produkty či službami, které neposkytl společnost Sprint.

C. Porušení podmínek udělení licence. Zákazník společnost Sprint odškodní, bude jí hájit a zajistí ji v případě jakýchkoli nároků třetích osob, které vzniknou na základě porušení podmínek udělení licence podle tohoto článku 8.2 ze strany Zákazníka.

8.3 Vlastnické právo k softwaru či vybavení. Společnost Sprint si ponechá vlastnický nárok a vlastnická práva k softwaru a vybavení, které poskytl, a to bez ohledu na to, zda jsou zabudována do nemovitostí či movitostí nebo zda jsou k nemovitostem či movitostem připojena. Po ukončení nebo vypršení této RSS nebo jakékoli Objednávky se Zákazník vzdá vybavení a softwaru, který poskytl společnost Sprint, a okamžitě je společnosti Sprint vrátí, a to včetně všech kopií, nebo společnosti Sprint umožní přístup, aby si dané vybavení a software mohla vyzvednout.

9. UŽÍVÁNÍ NÁZVU, SERVISNÍCH ZNÁMEK, OCHRANNÝCH ZNÁMEK A OBCHODNÍCH TAJEMSTVÍ.

Ani jedna smluvní strana nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany používat servisní známky, loga, ochranné známky, obchodní tajemství, duševní vlastnictví ani identifikační kód dopravce („IKD“) druhé smluvní strany či jejich Přidružených subjektů a nebude mít k výše uvedenému ani žádnou licenci k žádnému účelu, mimo jiné včetně dalšího prodeje Produktů či Služeb nebo tiskových zpráv.

10. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA.

10.1 Instalace. Při přípravě na instalaci jakéhokoli vybavení pro Služby, včetně Vybavení zákaznických prostor („VZP“), Zákazník: (a) na své náklady připraví svá pracoviště tak, aby odpovídala parametrům instalace a údržby společnosti Sprint; (b) uhradí společnosti Sprint veškeré příslušné poplatky za přemístění instalovaných Služeb, jestliže o toto přemístění sám zažádal; (c) nainstaluje, bude udržovat a uhradí kabelové rozvody, kterými jsou Služby propojeny s vybavením, jež neposkytla společnost Sprint; (d) bude prostory pro Zákazníkem zajištěné vybavení a související zařízení, kanály a práva průchodu udržovat jako místa bezpečná pro práci a pojistí tato zařízení proti požáru, krádeži, vandalismu a dalším pojistným událostem; (e) zajistí, aby užívání prostor pro Zákazníkem zajištěné vybavení a související zařízení, kanálů a práv průchodu bylo v souladu se všemi platnými zákony, pravidly a předpisy i se všemi stávajícími nájemními a dalšími smlouvami či právy ostatních osob; a (f) bude zodpovídat za veškerou škodu na vybavení poskytnutém společností Sprint, které se nachází v prostorách Zákazníka, kromě přiměřeného opotřebení a škody způsobené společností Sprint.

10.2 Užívání Produktů a Služeb

A. Zásady přijatelného užívání. Zakoupí-li Zákazník Produkty nebo Služby, které se připojují k internetu nebo které běží přes internet, musí dodržovat zásady přijatelného užívání společnosti Sprint, které jsou k dispozici na adrese <http://www.sprint.com/legal/agreement.html>, ve znění občasných změn, jež společnost Sprint provede.

B. Zneužití a podvod. Zákazník nebude: (a) užívat Produkty nebo Služby k podvodným, nezákonným nebo ničivým účelům, mimo jiné včetně neoprávněného přístupu k informacím, pozměňování, zneužití nebo zničení informací, nebo pokusu o výše uvedené; ani (b) užívat Produkty nebo Služby způsobem, který narušuje užívání Sítě společnosti Sprint ze strany společnosti Sprint či jiné osoby. Zákazník bude se společností Sprint okamžitě spolupracovat na tom, aby se třetím osobám zabránilo v neoprávněném přístupu k Produktům a Službám prostřednictvím zařízení Zákazníka.

C. Další prodej Služeb. Pokud Zákazník Služby dále prodává některému koncovému uživateli:

1. musí zachovat veškeré příslušné licence, zmocnění, povolení, které vyžaduje zákon, včetně předpisů o podávání zpráv;
2. nesmí od faktury společnosti Sprint odečítat žádné částky, které od daných koncových uživatelů z jakýchkoli důvodů není schopen vyinkasovat.

11. DŮVĚRNÉ INFORMACE.

11.1 Ani jedna smluvní strana neprozradí žádné důvěrné informace, které obdrží od druhé smluvní strany nebo které jinak zjistí, žádné třetí osobě, pokud to tato RSS výslovně nepovoluje. Tato povinnost bude trvat ještě po dobu dvou let po ukončení této RSS. Mezi důvěrné informace patří, mimo jiné, určování cen, podmínky RSS a informace, které se týkají technologie, obchodních záležitostí a marketingových či prodejních plánů poskytující smluvní strany (společně jen „Důvěrné informace“). Každá smluvní strana smí Důvěrné informace prozradit svým dceřiným společnostem, sesterským společnostem, zástupcům a poradcům, kteří je potřebují znát, mimo jiné včetně daňových a finančních poradců, nejedná-li se o konkurenty poskytující smluvní strany a jsou-li vázáni takovou dohodou o zachování důvěrnosti, která chrání právo poskytující strany minimálně ve stejném rozsahu jako toto ustanovení.

11.2 Příjemce Důvěrných informací není povinen chránit Důvěrné informace, které: (a) jsou veřejně známé, a to nikoli vinou příjemce; (b) má příjemce legitimně ve svém držení, a niž by byl vázán povinností k zachování jejich důvěrnosti vůči třetí osobě; (c) zákonně obdržel od třetí osoby, jež k nim má neomezená práva, aniž by byl upozorněn na jakákoli omezení jejich dalšího poskytování; (d) příjemce samostatně vyvinul, a niž by přitom porušil tuto RSS; (e) byly poskytnuty s předchozím písemným souhlasem poskytující smluvní strany; nebo (f) musí být poskytnuty na základě zákona, soudního nebo státního nařízení.

11.3 Ochrana údajů.

Se všemi osobními údaji (údaje, které identifikují určitou osobu, např. jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa atd.), které společnosti Sprint v souvislosti s touto RSS poskytne Zákazník nebo jeho zaměstnanci, dodavatelé či zástupci („**Osobní údaje**“), se bude nakládat v souladu s platnými zákony ohledně soukromí údajů a s Mezinárodními zásadami za chování soukromí údajů společnosti Sprint, které se nachází na adrese www.sprintworldwide.com.

Společnost Sprint přijme technická a organizační opatření, aby Osobní údaje přiměřeně ochránila před neoprávněným prozračením, využíváním nebo ztrátou.

Společnost Sprint bude Osobní údaje zpracovávat jen pro účely plnění svých povinností podle této RSS, usnadnění komunikace se Zákazníkem a informování Zákazníka o svých Produktech a Službách. Toto zpracování Osobních údajů může zahrnovat jejich postoupení společnosti Sprint nebo Přidruženému subjektu společnosti Sprint ve Spojených státech amerických či v jiné mezinárodní lokalitě anebo jejich uchování v databázi na daných místech.

Zákazník jménem svým i jménem svých zaměstnanců, dodavatelů a zástupců souhlasí s tím, že veškeré Osobní údaje poskytnuté společnosti Sprint v souvislosti s touto RSS je možné využívat, zpracovávat, postupovat či uchovávat tak, jak je stanoveno v tomto článku.

12. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.

12.1 Přímá škoda. Maximální odpovědnost každé smluvní strany za škodu způsobenou nesplněním jejich povinností podle této RSS je omezena na: (a) prokázanou přímou škodu u nároků ze zranění nebo úmrtí či poškození nemovitostí či movitostí v důsledku nedbalosti či úmyslného protiprávního jednání dané smluvní strany; nebo (b) prokázanou přímou škodu u všech ostatních nároků plynoucích z této RSS, jejíž celková výše nepřesáhne v žádném dvanáctiměsíčním období částku rovnající se celkovým čistým platbám Zákazníka za dotčené Produkty a Služby za posledních šest měsíců. Finanční závazky Zákazníka, jeho povinnost uhradit poplatky za předčasné ukončení a povinnost smluvní strany poskytnout odškodnění podle této RSS jsou z tohoto ustanovení vyloučeny.

12.2 Následná škoda. ANI JEDNA SMLUVNÍ STRANA NEBUDE ODPOVÍDAT ZA ŽÁDNOU NÁSLEDNOU, NÁHODNOU NEBO NEPŘÍMOU ŠKODU VZNIKLOU Z JAKÉKOLI PŘÍČINY, AŽ SMLUVNÍ NEBO DELIKTNÍ. NÁSLEDNÁ, NÁHODNÁ A NEPŘÍMÁ ŠKODA ZAHRNÚJE MIMO JINÉ UŠLÝ ZISK, UŠLÝ PŘÍJEM A UŠLÉ OBCHODNÍ PŘÍLEŽITOSTI, A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDA DRUHÁ SMLUVNÍ STRANA VĚDĚLA NEBO MĚLA VĚDĚT O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY.

12.3 Neoprávněný přístup.

A. S výjimkou fyzického poškození přenosových zařízení Zákazníka nebo Vybavení zákaznických prostor, které přímo způsobí hrubá nedbalost či úmyslné protiprávní jednání společnosti Sprint, neodpovídá společnost Sprint za zničení datových souborů, programů ani dalších informací Zákazníka.

B. Dále Zákazník odpovídá za bezpečnost pracoviště a společnost Sprint tudíž nenese odpovědnost za neoprávněný přístup k přenosovým zařízením Zákazníka nebo k Vybavení zákaznickových prostor ze strany osob či subjektů, které jsou třetími stranami a které neřídí ani nezmocnila společnost Sprint, ani za neoprávněný přístup k datovým souborům, programům a dalším informacím Zákazníka, za jejich pozměnění, krádež či zničení v důsledku nehody, nesprávných prostředků či z jiného důvodu.

12.4 Odpovědnost za obsah. Společnost Sprint neodpovídá za obsah žádných informací, které jsou přenášeny, které jsou přístupné nebo které jsou obdrženy na základě poskytování Služeb ze strany společnosti Sprint.

13. ODŠKODNĚNÍ.

13.1 Nároky třetích osob. Každá smluvní strana odškodní a bude hájit druhou smluvní stranu, její ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zástupce a jejich nástupce v případě veškerých nároků třetích osob ze škody, újmy nebo závazků (včetně přiměřené odměny advokáta), které vzniknou přímo z plnění této RSS a které se budou týkat zranění, úmrtí či škody na hmotném osobním majetku, k nimž v plném či částečném rozsahu údajně došlo na základě nedbalosti či úmyslného protiprávního jednání odškodňující smluvní strany či jejich subdodavatelů, ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců nebo oprávněných zástupců.

13.2 Povolení, licence či souhlasy. Zákazník odškodní a bude hájit společnost Sprint, její vedoucí pracovníky, ředitele, zástupce a zaměstnance a jejich nástupce v případě veškerých škod, nároků, závazků či výdajů (včetně přiměřené odměny advokáta), které jakýmkoli způsobem vzniknou v důsledku skutečnosti, že si Zákazník neobstaral potřebná povolení, licence či souhlasy (např. povolení pronajímatele či místní stavební povolení). Toto ustanovení nezahrnuje povolení, licence ani souhlasy, které se týkají všeobecné kvalifikace společnosti Sprint k výkonu podnikání.

13.3 Přenos přes Síť společnosti Sprint. Zákazník společnost Sprint odškodní a bude ji hájit proti všem ztrátám, závazkům, škodám a výdajům (včetně odměny advokáta), které vzniknou na základě nároků třetích osob, jež údajně a jakýmkoli způsobem vznikly v důsledku přenosu informací, dat či zpráv přes Síť společnosti Sprint ze strany Zákazníka nebo jeho vlastních zákazníků či zástupců, mimo jiné včetně: (a) nároků z pomluvy, hanobení, narušení soukromí, porušení autorských práv či narušení či pozměnění soukromých záznamů či dat; (b) nároků z porušení patentů v důsledku používání vybavení, hardwaru či softwaru, které neposkytl společnost Sprint; a (c) nároků založených na přenosu a nahrání informací, jež obsahují viry, červy či jiné ničivé prostředky nebo jiný nezákonný obsah.

13.4 Práva odškodňované smluvní strany. Aby smluvní strana, která odškodnění požaduje, odškodnění dosáhla, musí: (i) druhé smluvní straně včas písemně oznámit svůj nárok (pokud již druhá smluvní strana nezaslala oznámení o nároku), (ii) poskytnout odškodňující smluvní straně plné a úplné zmocnění, informace a pomoc pro účely obhajoby proti nároku a mimosoudního vyrovnání; a (iii) nesmí žádným svým úkonem, připuštěním nebo uznáním závažným způsobem ohrozit schopnost odškodňující smluvní strany uspokojivě se hájit proti nároku nebo nárok mimosoudně vyrovnat. Odškodňující smluvní strana si ponechá právo dle svého rozhodnutí vyrovnat nárok mimosoudně nebo se proti němu hájit, a to na své vlastní náklady a pomocí vlastního právního zástupce. Odškodňovaná smluvní strana bude mít právo účastnit se dle svého rozhodnutí mimosoudního vyrovnání nebo obhajoby proti nároku, a to prostřednictvím vlastního právního zástupce a na vlastní náklady, nicméně odškodňující smluvní strana si ponechá výlučnou kontrolu nad mimosoudním vyrovnáním nároku či nad obhajobou proti nároku.

14. UKONČENÍ.

14.1 Právo společnosti Sprint na ukončení.

A. Společnost Sprint může ukončit poskytování Produktů či Služeb nebo tuto RSSs okamžitou účinností, pokud:

1. Zákazník nenapraví své porušení platebních podmínek podle článku 5; nebo
 2. Zákazník nenapraví jakékoli jiné závažné porušení této RSS nebo Objednávky do 30 dnů od obdržení písemné výzvy společnosti Sprint; nebo
 3. Zákazník poskytne nepravdivé nebo zavádějící informace při zavádění, využívání nebo úhradě Služeb nebo se podílí na fingovaných, zavádějících, podvodných či obtěžujících aktivitách při zavádění, využívání nebo úhradě Služeb; nebo
 4. Zákazník nedodrží platné zákony nebo předpisy a tato skutečnost společnosti Sprint za brání v plnění podle této RSS.
- B. Ukončí-li společnost Sprint tuto RSS nebo objednávku podle článku 14.1, bude Zákazník povinen uhradit Produkty a Služby poskytnuté do data ukončení bez ohledu na to, zda byly do data ukončení vyfakturovány či nikoli, a také veškeré příslušné závazky z předčasného ukončení či schodku.

14.2 Právo Zákazníka na ukončení.

- A. **Závažné selhání.** Jestliže společnost Sprint Produkty či Služby závažným způsobem neposkytne, může Zákazník dotčené Produkty či Služby ukončit, aniž by mu tím vznikl závazek z předčasného ukončení, pokud společnosti Sprint zašle písemné upozornění na dané selhání a poskytne jí přiměřenou možnost k nápravě do 30 dnů od obdržení upozornění. Pokud společnost Sprint nápravu nezajistí, může Zákazník dotčené Produkty či Služby ukončit s účinností od vypršení 30 dnů od okamžiku, kdy společnost Sprint obdrží jeho písemnou výpověď. Závažné selhání společnosti Sprint nezahrnuje selhání vyvolané okolnostmi mimo výlučnou kontrolu společnosti Sprint, mimo jiné včetně selhání způsobeného poskytovatelem přístupu – třetí osobou, Zákazníkem zajištěným softwarem či vybavením nebo Zákazníkem.
- B. **Ukončení z důvodu vhodnosti.** Zákazník nemůže tuto RSS ani žádnou Objednávku ukončit během Doby platnosti, ledaže by uhradil veškeré poplatky za předčasné ukončení upravené v článku 14.3.

14.3 Závazek z ukončení Doby platnosti Objednávky.

- A. **Výpočet závazku z předčasného ukončení.** Cena některých Produktů a Služeb může být určována na základě minimální doby platnosti Objednávky, která se označuje jako „doba platnosti objednávky“, „plánovaná doba platnosti přístupu“ či pomocí podobného výrazu. Pokud Zákazník Objednávku úplně nebo částečně ukončí před vypršením Doby platnosti objednávky (nestane-li se tak z důvodu závažného selhání společnosti Sprint), uhradí následující poplatky za předčasné ukončení, které představují přiměřenou stanovenou náhradu škody společnosti Sprint, nikoli pokutu:
1. jednorázovou částku ve výši: (a) 100 % příslušných měsíčních poplatků vynásobených počtem měsíců zbývajících do vypršení prvního roku výchozí doby platnosti, plus (b) 50 % měsíčních poplatků vynásobených počtem měsíců zbývajících do vypršení výchozí doby platnosti po prvním roce, a (c) poměrnou výší jakýchkoli prominutých instalačních poplatků podle počtu měsíců zbývajících do vypršení minimální Doby platnosti objednávky; a
 2. veškeré závazky uvalené na společnost Sprint třetími osobami, například místními telefonními společnostmi nebo poskytovateli telekomunikačního školení, v důsledku předčasného ukončení ze strany Zákazníka, které nejsou zahrnuty v měsíčních poplatcích.
 3. poměrnou část veškerých poskytnutých úvěrů nebo prominutých poplatků podle počtu měsíců, které v okamžik ukončení zbývají do vypršení Doby platnosti objednávky.
- B. **Vzdání se závazků z ukončení objednávky.** Na základě předchozího písemného souhlasu společnosti Sprint nebude Zákazník povinen uhradit poplatky za ukončení podle článku 14.3 písm. A, jestliže si objedná jinou Službu za stejnou nebo vyšší měsíční cenu a s Dobou platnosti objednávky, která se rovná minimálně počtu měsíců, jež zbývají do vypršení výchozí Doby platnosti objednávky (či jednomu roku, podle toho, co je delší) v okamžik, kdy Zákazník podá společnosti Sprint výpověď. Tento souhlas bude společnost Sprint vydávat na základě rozumného uvážení a na základě finančních a dalších obchodních faktorů.

15. **VYŠŠÍ MOC.** Ani jedna smluvní strana nebude odpovídat za žádné prodlení s plněním, přerušení plnění či jiné neplnění (s výjimkou platebních povinností Zákazníka) podle této RSS, k nimž dojde v důsledku událostí mimo kontrolu odpovědné smluvní strany. Mezi události vyšší moci patří mimo jiné: přírodní katastrofy (např. blesk, zemětřesení, vichřice, záplavy), války, veřejné nepokoje, teroristické činy a občanské nepokoje, neschopnost opatřit si vybavení nebo služby od dodavatelů – třetích osob, přerušení kabelů třetími osobami, činnosti místních telefonních společností a další úkony třetích osob, výbuchy a požáry, embarga, stávkové a pracovní právní spory, vládní výnosy a každá další příčina mimo reálnou kontrolu smluvní strany.
16. **POŘADÍ PŘEDNOSTI.** Jestliže se mezi dokumenty objeví rozpor, bude jejich pořadí přednosti následující: (a) tato RSS, (b) Objednávka, (c) příslušná DÚS, (d) příslušné specifické podmínky produktu, a (e) příslušná DSA. Zvláště vyjednané nebo doplněné požadavky, podmínky a ceny budou mít přednost před standardními či nesjednanými požadavky, podmínkami a cenami nebo ustanoveními tarifu.
17. **DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ.**
- A. Při plnění příslušných povinností podle této RSS bude každá smluvní strana dodržovat všechny platné celostátní a místní zákony, pravidla a předpisy, které se týkají: (a) všech platných zákonů a předpisů o kontrole vývozu zboží a technologií, (b) sankčních programů vlády USA, (c) bojkotů cizích zemí, (d) praní špinavých peněz a (e) platných zákonů jakékoli jurisdikce, které zakazují uplácení a jakékoli další nezákonné platby, včetně zákona USA o zahraničních korupčních praktikách a zákonů provádějících Úmluvu OECD o boji s podplácením cizích veřejných činitelů v mezinárodních podnikatelských transakcích.
- B. Každá smluvní strana si opatří a po dobu platnosti této RSS si bude i na dále opatřovat schválení, souhlasy, státní zmocnění, licence a povolení, které mohou být nutné k plnění jejich povinností podle této RSS nebo jakékoli Objednávky.
18. **NEZÁVISLÝ DODAVATEL.** Společnost Sprint poskytuje Produkty a Služby jako nezávislý dodavatel podle této RSS. Na základě vztahu smluvních stran ani této RSS nebude založeno ani nevznikne žádné sdružení, společný podnik, partnerský podnik ani jiná forma právnické osoby či obchodní společnosti mezi smluvními stranami, jejich zástupci, zaměstnanci či přidruženými společnostmi.
19. **STÁTNÍ REGULACE.** Každá smluvní strana si opatří a po dobu platnosti této RSS si bude i na dále opatřovat schválení, souhlasy, státní zmocnění, licence a povolení, které mohou být nutné k plnění jejich povinností podle této RSS nebo jakékoli Objednávky.
20. **ŽÁDNÉ PLNĚNÍ VE PROSPĚCH TŘETÍCH OSOB.** Prospěch z této RSS se nevztahuje na žádnou třetí osobu.
21. **ROZHODNÉ PŘÁVO.** Podmínky této RSS se budou řídit právním řádem České republiky. V případě rozporu bude mít anglické znění podmínek této RSS přednost před zněním v jakémkoli cizím jazyce.
22. **ŘEŠENÍ SPORŮ.** Každou nesrovnalost nebo každý spor, které vzniknou na základě Služeb či podmínek této RSS nebo v souvislosti se službami či podmínkami této RSS a které se nepodaří vyřešit mimosoudně, budou vyřešeny v rozhodčím řízení. Všechna rozhodčí řízení budou vedena v angličtině podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a budou se řídit právním řádem České republiky. Místem konání rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika.
23. **POSTOUPENÍ.** Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany není ani jedna smluvní strana oprávněna postoupit svá práva či povinnosti podle Objednávky nebo této RSS. Jako výjimka platí, že každá smluvní strana může svá práva či povinnosti podle Objednávky nebo této RSS postoupit své mateřské společnosti, ovládané přidružené společnosti nebo společně ovládané přidružené společnosti na základě předchozího písemného vyznění a bez souhlasu.
24. **DODATKY.** Tuto RSS je možné měnit písemně, s podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.



25. **OZNÁMENÍ**. Každé oznámení, které se vyžaduje podle této RSS nebo Objednávky, musí být podáno písemně a musí být doručeno osobně, doporučeně s uhrazeným poštovním, faxem nebo elektronickou poštou na následující adresy:

Společnosti Sprint: Sprint International Czech Republic s.r.o.
[*]

Zákazníkovi: [*]

26. **ÚPLNÁ DOHODA**. Tato RSS, včetně všech příloh, představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje veškerá předchozí nebo současná jednání či dohody, ústní i písemné, ohledně předmětu této RSS.

NA DŮKAZ ČEHOŽ smluvní strany tuto RSS podepsaly dnešního dne ____ . _____ 20__.

Sprint International Czech Republic s.r.o.

[Zákazník]

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Funkce: _____

Tato RSS není pro společnost Sprint závazná, dokud ji výše nepodepíše její řádně zmocněný zástupce.