

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Nota
Denominazione dell'offerta	Servizio di accesso ad Internet dedicato
Banda nominale	56 kbits a 10 Gigabit Ethernet (per accordo specifico con il cliente)
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Si veda il sito web www.sprint.net per la politica d'uso accettabile: (http://www.sprint.com/legal/agreement.html)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Si veda il sito web www.sprint.net per la politica d'uso accettabile: (http://www.sprint.com/legal/agreement.html)
Disponibilità di meccanismi di QoS	Supportiamo la Classe di Servizio presso singoli clienti al margine della rete.
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No - fatta eccezione per la manutenzione programmata
Assistenza tecnica	Si
Numeri e indirizzi di assistenza	** (vedere sotto)
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ISDN Linea affittate TDM Linea Affittate Ethernet Linea Affittate (soggetta a disponibilità)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Cisco router per SLA end-to-end
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Si (costi di installazione e costi mensili per porta e accesso (se applicabile))

Tavola 1 Informazioni relative ai servizi di base offerti dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.

** Sprint / SprintLink (Italy) S.r.l.
Tel: (800) 876 -897
(dal lunedì al venerdì ove 8:30– 19:00)
Fax: +39 06 363 00 184
Email: crc.europe@sprint.com
Indirizzo postale: Via della Camilluccia n. 693 00135
Roma