

A megfelelőségi nyilatkozatok minimális tartalmi elemei

Szolgáltató neve: Cogent Communications Hungary Kft.

Szolgáltató címe: 1011 Budapest Fő u. 14-18

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma: megosztott hálózati szolgáltatás (64.20.14.2), internet hozzáférés-ellátás szolgáltatás (64.20.18.0)

A szolgáltatás megnevezése az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
co-location szolgáltatás	Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás	64.20.14.2
Kizárólagos internet hozzáférés	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött	64.20.18.0
Ethernet kapcsolat szolgáltatás	Egyéb előfizetői adatátviteli szolgáltatás	64.20.14.2

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Az előző naptári év december 31-én meglévő előfizetések száma:

8 IP Tranzit Szolgáltatás

Az előző naptári évben megszüntetett előfizetések száma:

2 IP Tranzit Szolgáltatás szűnt meg nem-fizetés miatt

Az ÁSZF által meghatározott szolgáltatás minőségi célértékek, és ezen értékekre vonatkozó releváns megvalósulási adatok az előző évből:

Adatsomag küldési garancia: az elveszett adatsomagok mértékek átlagban nem több mint havi 0,1%

Hálózati látencia garancia Európán belül: havi átlag 35 milliszekundumnál nem több

	Adatsomag elvesztés	Hálózati látencia
Január	27,43	0,038
Február	27,29	0,014
Március	27,31	0,040
Április	27,41	0,041
Május	27,52	0,028
Június	28,60	0,027
Július	27,51	0,015
Augusztus	27,23	0,004
Szeptember	29,00	0,018
Október	27,17	0,039
November	27,43	0,022
December	27,54	0,057

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Co-location szolgáltatás: a Szolgáltató hálózati feszültséggel és kábelezéssel ellátott helyiséget biztosít az ügyfél berendezéseinek elhelyezésére a Cogent adatközpontjában.

Kizárólagos internet hozzáférés: a Szolgáltató IP-csomagokat továbbít a Szolgáltató és az ügyfelek hozzá kapcsolódó hálózatai között, valamint a globális internetre és internetre is a Szolgáltató más hálózatokkal kötött elszámolás-mentes partneri megállapodásai szerint.

Ethernet kapcsolat szolgáltatás: a Szolgáltató Ethernet kereteket továbbít a Szolgáltató és az ügyfelek hozzá kapcsolódó hálózata között az Ethernet csatlakozópontok között felállított kizárólagos VLAN csatlakozásokon keresztül. A Szolgáltató Ethernet Kapcsolat Szolgáltatása a standard maximum 1500 bájtos MTU méretet támogatja és nem támogat multicast szolgáltatást.

Folyamatosan mérjük a minőségi paramétereket, feldolgozzuk és analizáljuk a megszerzett adatokat, hogy biztosítani tudjuk a megkövetelt paramétereket, és hogy az azoktól történő eltérést megakadályozzuk.

2. A számlázási rendszer leírása forgalomnézésen alapuló számlázás esetén:

Számítógépes rendszerünk méri az internet forgalmat, és az egyes ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás alapján állítja ki a számlát.

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

A Általános Szerződési Feltételek közt került meghatározásra.

4. Vizsgálati terv:

Folyamatosan mérjük a minőségi paramétereket, feldolgozzuk és analizáljuk a megszerzett adatokat, hogy biztosítani tudjuk a megkövetelt paramétereket, és hogy az azoktól történő eltérést megakadályozzuk.

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:
Iparági standard.

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Folyamatosan mérjük a minőségi paramétereket, feldolgozzuk és analizáljuk a megszerzett adatokat, hogy biztosítani tudjuk a megkövetelt paramétereket, és hogy az azoktól történő eltérést megakadályozzuk.

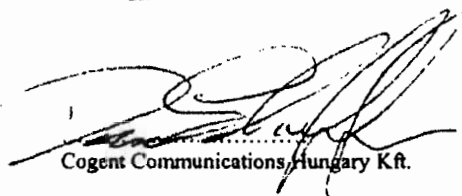
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
	2009.	Általános szerződési feltételek / General Contract Terms and Conditions

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
------------------	-------	------

Kiadás helye, kelte: WASHINGTON, 2010. 01. 31.



Cogent Communications Hungary Kft.

Cogent Communications
Hungary Kft.
1011 Budapest, Fő u. 14-18.
Adószám: 14050000-2-41

Cogent Communications
Hungary Kft.
1011 Budapest, Fő u. 14-18.
Adószám: 14050000-2-41